

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества оказания услуг в отношении

муниципального учреждения культуры городского округа Самара «Дома культуры «Победа»

(полное наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности, наименования организации)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	Качественное наполнение и обновление сайта учреждения	1 квартал 2021 года	Бадер А.О., заместитель директора МБУК г.о. Самара «ДК «Победа»	Размещена информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг учреждением	март 2021
На официальном сайте учреждения не предусмотрена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг в форме анкетирования	Качественное наполнение и обновление сайта учреждения	1 квартал 2021 года	Бадер А.О., заместитель директора МБУК г.о. Самара «ДК «Победа»	На официальном сайте учреждения размещена анкета «Помогите нам стать лучше!»	февраль 2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов*					
Учреждение не обеспечивает дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Установить тактильную информационную табличку со шрифтом	2021-2022 года	Ефименко Н.А., заместитель директора МБУК г.о. Самара «ДК «Победа»		2021-2022 года

знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. В учреждении не осуществляется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Брайля, пиктограммы доступности, речевые инфоматоры и маяки для слабослышащих, экраны дублирования речевой информации. Обустроить пути движения направляющими контрастно-рифленными линиями			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Руководитель



Рева С.В.

С.В. Рева
(подпись)

* в рамках исполнения муниципальной программы городского округа Самара «Социальная поддержка инвалидов, ветеранов и граждан пожилого возраста» на 2018-2022 год, утвержденной Постановлением Администрации городского округа Самара от 14.11.2017 г. № 981, муниципальной программы городского округа Самара «Развитие культуры городского округа Самара» на 2018-2022 г.г., утвержденной Постановлением Администрации городского округа Самара от 29.12.2017 г. № 1160.