

Приложение  
к письму министерства культуры Самарской области  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ  
ГБУК г.о. Самара «ДК «Победа»  
Н.А. Ефименко  
2024 г.



П Л А Н

Муниципального бюджетного учреждения культуры города Самары «Дом культуры «Победа»  
(наименование учреждения)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения	Создать на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	29.02.2024	Ефименко Надежда Анатольевна, директор	выполнено	12.02.2024
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлено	-	-	-	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов		V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Прилегающая территория не относится к учреждению,	2024г.	Ефименко Надежда Анатольевна, директор
Наличие сменных кресел-колясок	По мере появления дополнительных возможностей приобрести сменные кресла-коляски	2024г.	Ефименко Надежда Анатольевна, директор
Наличие санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Нет технической возможности, год постройки здания 1940.	2024г.	Ефименко Надежда Анатольевна, директор
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	По мере появления дополнительных финансовых возможностей обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2024г.	Ефименко Надежда Анатольевна, директор
Не выявлено	-	-	-